

PT025KIX5D3N-WT

5|3

บินตรงสายการบินชั้นนำ



OSAKA - HYOGO

โอซาก้า เอียวโงะ โทเบ



DETAILS

Days	ITINERARY	CAR	B	L	D	Hotel
1	เดินทางจากสนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ สู่ท่าอากาศยานนานาชาติคันไซ ประเทศญี่ปุ่น	-	-	-	-	-
2	สนามบินคันไซ - HYOGO - ปราสาทอิเมจิ - ย่านบ้านพักชาวต่างชาติ คิตะโนะ - สวนไซระคุเอน - Chinatown Kobe - ที่พัก			-	-	Hotel Okura Kobe หรือเทียบเท่า
3	KOBE - กิจกรรมลานสกี Rokko Snow Park - ขอบพระเสริมดวงความรัก ศาลเจ้าอิคุตะ - ย่านโกเบอาร์เบอร์แลนด์ - ที่พัก			-	-	Hotel Okura Kobe หรือเทียบเท่า
4	OSAKA - พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำไคยูกิง - ปราสาทโอซาก้า - EXPOCITY - เข้าที่พักพร้อมอิสระช้อปปิ้งย่านโดทงบงริ			-	-	Onyado Nono Namba Natural Hot Spring หรือเทียบเท่า
5	รับจากโรงแรมที่พัก เดินทางสู่ท่าอากาศยานนานาชาติคันไซ เพื่อเดินทางกลับประเทศไทย			-	-	-



Day 1 เดินทางพร้อมกันจากสนามบินสุวรรณภูมิ มุ่งสู่สนามบินคันไซ เมืองโอซาก้า ประเทศญี่ปุ่น!

พร้อมกันที่จุดนัดพบ ณ สนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพมหานคร พบเจ้าหน้าที่คอยให้การต้อนรับพร้อมอำนวยความสะดวกให้ทุกท่าน

ออกเดินทางสู่ สนามบินคันไซ ประเทศญี่ปุ่น โดยสายการบิน เที่ยวบินที่

Day 2 เดินทางถึง สนามบินคันไซ - HYOGO - ปราสาทอิเมจิ - ย่านบ้านพักชาวต่างชาติ คิตะโนะ - สวนโซระคุเอน - Chinatown Kobe - ที่พัก

เช้า เดินทางถึง สนามบินคันไซ ประเทศญี่ปุ่น รับ Welcome set ชานตี (ขนมและน้ำดื่ม) นำท่านเดินทางสู่ **ปราสาทอิเมจิ** ที่รู้จักในฐานะปราสาทนกกระสาขาว โดยที่นี่เป็นทั้งสมบัติชาติญี่ปุ่น และแหล่งมรดกโลก ปราสาทแห่งนี้มีสถานะเป็นหนึ่งในปราสาทดั้งเดิม 12 แห่งของญี่ปุ่นที่ยังคงสภาพอยู่ ทำให้ป้อมปราการของที่นี่เป็นสถานที่ที่ผู้ชื่นชอบประวัติศาสตร์ญี่ปุ่นจะพลาดไม่ได้

จากนั้นเดินทางไป **ย่านคิตาโนะ อิจินคัง** แหล่งท่องเที่ยวย่านเมืองเก่าปลายศตวรรษที่ 19 ซึ่งเต็มไปด้วยสิ่งก่อสร้างที่มีความคลาสสิกย่านคิตาโนะนี้เคยเป็นบริเวณที่อยู่อาศัยของชาวต่างชาติที่เข้ามาค้าขายและทำธุรกิจเมื่อครั้งที่มีการเปิดท่าเรือโกเบในปี ค.ศ. 1868 จึงมีการสร้างที่อยู่อาศัยสไตล์ตะวันตกไว้หลายหลัง โดยเรียกว่า Ijinkan ซึ่งในปัจจุบันยังคงอนุรักษ์เอาไว้และเปิดเป็นพิพิธภัณฑ์ให้นักท่องเที่ยวได้เยี่ยมชม พลาดไม่ได้ เข้าชมบ้านไฟกึ่งหันลมอันโด่งดังที่ถูกสร้างขึ้นในปี ค.ศ. 1909 โดยพ่อค้าชาวเยอรมันชื่อคืออฟร็ดโรบัส

เที่ยง **อิสระรับประทานอาหารกลางวัน**

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **สวนโซระคุเอน** ชมความสวยงามของสวนในหน้าหนาว สวนสาธารณะที่อยู่ใจกลางเมืองโกเบ ภายในบริเวณของโซระคุเอนนอกจากจะมีสวนแบบญี่ปุ่นแล้ว ยังมี "The Hassam House" อาคารสถาปัตยกรรมตะวันตกและ "คอกม้าเก่าตระกูลโคะเดระ" คอกม้าสไตล์ตะวันตกที่สร้างขึ้นในสมัยเมจิอีกด้วย นอกจากนี้ สวนโซระคุเอนยังเป็นสถานที่ชมดอกกุหลาบพันปี (อาซาเลีย) ชื่อดัง ที่จะบานเต็มที่ตั้งแต่เดือนเมษายนไปจนถึงเดือนพฤษภาคม อีกด้วย

นำท่านสู่ **โซน่าทาวน์โกเบ ซุปซิมซิว** แหล่งรวมวัฒนธรรมที่น่าสนใจ โซน่าทาวน์อันเก่าแก่ของเมืองโกเบที่รู้จักกันในชื่อนันกินมาจิได้รับการสร้างขึ้นในช่วงแรกของการค้าและวิวัฒนาการทางวัฒนธรรมของเมือง



เย็น **อาหารเย็น Japanset ทานที่ร้าน**



นำทุกท่านสู่โรงแรมที่พัก Hotel Okura Kobe หรือเทียบเท่า



Day 3 KOBE - กิจกรรมลานสกี Rokko Snow Park - ขอฟรเสริมดวงความรักศาลเจ้าอิคุตะ - ย่านโกเบ ฮาร์เบอร์แลนด์ - ที่พัค



เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **ลานสกี Rokko Snow Park** สนุกกับกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นลานสกีเปิดถึงสิ้นเดือนมีนาแต่ทั้งนี้ก็จะขึ้นอยู่กับสภาพอากาศ อิสระให้ท่านสัมผัสหิมะและเล่นกิจกรรมสโนว์สเลด สโนว์บอร์ด อย่างสนุกสนานตามอัธยาศัย



เที่ยง อิสระรับประทานอาหารกลางวัน

นำท่านเดินทางสู่ **ศาลเจ้าอิคุตะ** ขอฟรเสริมดวงความรักศาลเจ้าแสนศักดิ์สิทธิ์สำหรับขอฟรด้านความรักที่คนโสดต้องไป ศาลเจ้าอิคุตะ (Ikuta Shrine) ศาลเจ้าเก่าแก่ในเมืองโกเบ ศาลเจ้าอิคุตะได้ชื่อว่าสถานที่ศักดิ์สิทธิ์สำหรับขอฟรด้านความรักก็เพราะว่า เทพเจ้าที่สถิตอยู่และดูแลรักษาศาลเจ้านี้เป็นเทพแห่งการถักถอ คนญี่ปุ่นเชื่อว่าการถักถอก็เหมือนการเชื่อมความสัมพันธ์ของคนแต่ละคนเอาไว้ด้วยกันนั่นเอง โไอโลกิ การเสี่ยงเซียมซี! หลังจากเสี่ยงเซียมซีกันก็มาเขียนคำขอฟรเสริมดวงความรักลงบนแผ่นป้าย (Ema) แล้วนำไปแขวน ส่วนคนที่ยังโสด หรือคนที่มีคู่แล้วก็สามารถซื้อเครื่องรางไว้เพื่อเสริมดวงความรักได้อีกด้วย



จากนั้นนำท่านสู่ **ย่านโกเบฮาร์เบอร์แลนด์** อิสระช้อปปิ้ง หนึ่งในย่านที่รวมแหล่งความบันเทิงต่างๆ เอาไว้มากมาย ไม่ว่าจะเป็นห้างสรรพสินค้า, ร้านอาหาร, แหล่งช้อปปิ้งขนาดใหญ่, พิพิธภัณฑ์ มีแม้กระทั่งสวนสนุกเล็กๆ แถมบริเวณรอบๆ ยังมีแลนด์มาร์คสำคัญต่างๆ มากมาย ทำให้เป็นแหล่งที่มีความคึกคักตลอดเวลา ให้ทุกท่านได้อิสระช้อปปิ้งตามอัธยาศัย



เย็น อิสระรับประทานอาหารเย็น



นำทุกท่านกลับสู่โรงแรมที่พัก Hotel Okura Kobe หรือเทียบเท่า



Day 4 OSAKA - Tempozan Giant Ferris Wheel - ปราสาทโอซาก้า - EXPOCITY - เข้าที่พักพร้อม อิสระช้อปปิ้งย่านโดทงบงริ

รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

เช้า นำท่านสู่ **พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำไคยูกัง** อควาเรียมที่มีความยิ่งใหญ่ระดับโลก และถูกจัดเป็นอควาเรียมที่ดีที่สุดในประเทศญี่ปุ่นและเอเชียภายในพิพิธภัณฑ์จัดแสดงเหล่าสิ่งมีชีวิตไว้ตามถิ่นที่อยู่ มีให้ชมถึง 15 ตู้ จัดแสดงให้ชมทั้งสัตว์น้ำ สัตว์ครึ่งบกครึ่งน้ำ สัตว์เลื้อยคลาน นก สัตว์เลี้ยงลูกด้วยนม สัตว์ไม่มีกระดูกรวมไปถึงพืชพันธุ์ต่าง ๆ มากถึง 30,000 ชนิด ราว 620 สายพันธุ์ โดยจะจัดสิ่งมีชีวิตประเภทต่าง ๆ เอาไว้ร่วมกันแบบใกล้เคียงกับระบบนิเวศในธรรมชาติมากที่สุด เราจึงจะได้เห็นสิ่งมีชีวิตมากมายอาศัยอยู่ในอควาเรียมแห่งนี้ภายใต้การจัดแสดงที่เสมือนจริง

อิสระรับประทานอาหารกลางวัน



เที่ยง จากนั้นนำท่านสู่ **ปราสาทโอซาก้า Osaka Castle** ชมความสวยงามปราสาทเก่าแก่ของญี่ปุ่นถูกสร้างขึ้นในช่วงครึ่งหลังของศตวรรษที่ 16 เพื่อเป็นที่พำนักของ โทโยโทมิ ฮิเดโยชิ ผู้รวมญี่ปุ่นให้เป็นหนึ่งเดียวในสมัยนั้น ใช้เวลาตั้งแต่เริ่มก่อสร้างจนถึงเสร็จสมบูรณ์ยาวนานกว่า 16 ปีเป็นปราสาทขนาดใหญ่ที่กลายเป็นหนึ่งในสัญลักษณ์ของ ญี่ปุ่น

นำท่าน ช้อปปิ้ง กิน เที่ยว **เอ็กซ์โปซิตี** ศูนย์รวมความบันเทิงที่ยิ่งใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศญี่ปุ่น ภายใต้คอนเซ็ปต์ fusing the enjoyment of playing, learning, and discovering ซึ่งจะทำให้นักท่องเที่ยวได้รับความสนุกสนานและมีความสุขกลับบ้านไปตาม ๆ กัน



เย็น นำท่านเข้าที่พัก จากนั้นนำท่านเดินช้อปปิ้งที่ **ย่านโดทงบงริ** ย่านยอดฮิตของโอซาก้า สำหรับทั้งนักท่องเที่ยวและผู้รักการสังสรรค์ บริเวณนี้เต็มไปด้วยป้ายนิออนขนาดใหญ่ คลับ บาร์ และร้านอาหารซึ่งให้บริการอาหารขึ้นชื่อของท้องถิ่น พร้อมทั้งโพสต์ท่าเช็คอินกับ ป้ายกูลิโกะแมนอันโด่งดังอีกด้วย และติดกับย่านชินไซบาชิ (Shinsaibashi) และสามารถเดินทะลุกันได้

อิสระรับประทานอาหารเย็น



นำทุกท่านกลับสู่โรงแรมที่พัก **Onyado Nono Namba Natural Hot Spring** หรือเทียบเท่า

Day 5 สนามบินคันไซ - เดินทางกลับประเทศไทยโดยสวัสดิภาพ



เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ท่าอากาศยานนานาชาติคันไซ เพื่อเดินทางกลับประเทศไทยโดยสวัสดิภาพ

✔ อัตราค่าบริการนี้รวม



ค่ารถรับส่งและนำเที่ยวตามรายการ



ออกแบบเส้นทางเที่ยวญี่ปุ่น



ค่าน้ำมันค่าทางด่วน ค่าที่จอดรถ



ค่าประกันอุบัติเหตุการเดินทาง
วงเงินท่านละ 1,000,000 บาท
เงื่อนไขตามกรมธรรม์



อาหารและที่พักคนขับ



ค่าที่พักตามที่ระบุในรายการรวม
อาหารเช้า (พักห้องละ 2-3 ท่าน)
*พักเดี่ยวชำระเพิ่มเติม



อื่นๆตามที่ระบุในเอกสารเสนอราคา

✘ อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม



ค่าทิปคนขับรถ หัวหน้าทัวร์ มัคคุเทศก์ท้องถิ่น



ตัวเครื่องบินในการเดินทาง



ค่าดำเนินการอื่นๆ สำหรับผู้ที่ไม่ได้ถือ
หนังสือเดินทางสัญชาติไทย ค่าดำเนินการแจ้ง
เข้า - ออกประเทศ



ค่าจ้างมัคคุเทศก์คอยบริการตลอดการเดินทาง



ค่าอาหารพิเศษที่นอกเหนือจากรายการที่ทัวร์
กำหนด และ รวมถึงการรีเคิวสอาหารพิเศษ
ต่างๆเช่น อาหาร มังสวิรัต อาหารทะเล
เป็นต้นนำเที่ยวตามรายการ



ค่าน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระเป็นไปตามที่
สายการบินกำหนด



ค่าบริการอื่นๆ เพิ่มของสายการบิน เช่นที่นั่ง
อาหาร วิลแชร์ และบริการเสริมอื่น (ถ้ามี)



ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ได้ระบุ
เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าโทรศัพท์, ค่า
โทรศัพท์ทางไกล, ค่าอินเทอร์เน็ต, ค่าซักรีด, มิני
บาร์ในห้อง (กรุณาสอบถามจากหัวหน้าทัวร์ก่อน
การใช้บริการ)



ค่าเข้าชมสถานที่ บัตรเข้าชมต่างๆ



ค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือจากรายการที่ระบุ



เงื่อนไขการจองการชำระเงิน

1. มัดจำ 30-50% ภายหลังจากที่ทำการจอง 24 ชั่วโมง กรณีลูกค้าทำการจองน้อยกว่าวันเดินทาง 45 วัน ทางบริษัทของสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าทัวร์เต็มจำนวน ทันทีในวันจองนั้น
2. ยอดที่ชำระก่อนวันเดินทาง 45 วัน (นับรวมเสาร์-อาทิตย์) หากชำระค่าทัวร์ไม่ครบ บริษัทจะยกเลิกการเดินทางของท่าน โดยไม่คืนค่ามัดจำ
3. หากชำระเงินทุกส่วนครบแล้ว กรุณาส่งหลักฐานการชำระให้กับทางบริษัทฯ เมื่อท่านชำระค่าทัวร์ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน ถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขของทางบริษัท
4. เปลี่ยนชื่อในการเดินทางต้องแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าอย่างน้อย 15-30 วัน
5. เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ถ้าท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง หรือไม่เดินทาง พร้อมคณะถือว่าท่านสละสิทธิ์ ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการและเงินมัดจำคืน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น



เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

1. กรณีนักท่องเที่ยวต้องการขอยกเลิกการเดินทาง เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลงการเดินทาง นักท่องเที่ยว (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้องส่งเอกสารเพื่อลงนามในเอกสารแจ้งยืนยันยกเลิกการจองกับทางบริษัท เป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้นทางบริษัทไม่รับยกเลิกการจองผ่านทางโทรศัพท์ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
2. กรณีนักท่องเที่ยวต้องการ ขอรับเงินค่าบริการคืน กรุณาส่งเอกสารทาง อีเมลล์ เอกสารที่ใช้ในการประกอบการขอรับเงินคืนรายละเอียดดังนี้
 - หน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้นำเงินเข้า
 - ในการเรียกเก็บเงินหรือหลักฐานการชำระเงินค่าบริการต่างๆ ทั้งหมด
 - พาสปอร์ตหน้าแรกของผู้เดินทาง

**** กรณีมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ ****



เงื่อนไขในการคืนเงินดังนี้

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง
ตั้งแต่ 60 วันขึ้นไป

คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้นจริง

เช่น ค่ามัดจำ ค่าโรงแรมที่พัก ค่าตัวเครื่องบิน ค่าเช่ารถรวมคนขับ ค่าวีซ่า และค่าใช้จ่ายจำเป็นอื่นๆ
(กรณีวันเดินทางตรงกับวันหยุดนักขัตฤกษ์
ไม่ว่าวันใดวันหนึ่ง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการ
ยกเลิกการเดินทางไม่น้อยกว่า 90 วัน)

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง
45 วัน

เก็บค่าบริการท่านละ 50 % ของค่าทัวร์ หรือ หัก
ค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น

(กรณีมีค่าใช้จ่ายจริงมากกว่ากำหนด ทางบริษัทขอ
สงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม)

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง
0-30 วันหรือน้อยกว่า

เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 100 % ของค่าทัวร์



เงื่อนไข และข้อควรทราบอื่น ๆ ทั่วไป ที่ท่านควรทราบ

1. ทัวرنีสำหรับผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น
2. ทัวرنีขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้เดินทางที่ถือหนังสือเดินทางธรรมดา (หน้าปกสีน้ำตาลหรือเลือดหมู) เท่านั้น กรณีที่ท่านถือหนังสือเดินทางราชการ (หน้าปกสีน้ำเงินเข้ม) หนังสือเดินทางทูต (หน้าปกสีแดงสด) และการเดินทางไปพร้อมคณะทัวร์ อันมีวัตถุประสงค์เพื่อการเดินทางท่องเที่ยว โดยไม่มีเจตนาเชิญหรือเอกสารใดเชื่อมโยงเกี่ยวกับการขออนุญาตใช้หนังสือเดินทางพิเศษอื่น ๆ หากไม่ผ่านการอนุมัติของเคาน์เตอร์เช็คอินด้านตรวจคนเข้าเมืองทั้งฝั่งไทย (ต้นทาง) ขาออก และต่างประเทศ (ปลายทาง) ขาเข้าไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในส่วนนี้ไม่ว่าจะส่วนใดส่วนหนึ่ง
3. ทัวرنีเป็นทัวร์แบบเหมาจ่ายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วทั้งหมด หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการ ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตาม
4. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายจากความผิดพลาดในการสะกดชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่วีซ่า และอื่น ๆ เพื่อใช้ในการจองตั๋วเครื่องบินในกรณีที่นักท่องเที่ยว หรือเอเจนต์ ไม่ได้ส่งหน้าหนังสือเดินทาง และหน้าวีซ่ามาให้กับทางบริษัทพร้อมชำระเงินมัดจำหรือส่วนที่เหลือทั้งหมด
5. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ภูมิอากาศ และเวลา ณ วันที่เดินทางจริงของประเทศที่ท่านเดินทาง ทั้งนี้ทางบริษัทจะคำนึงถึงความปลอดภัย และประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
6. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวที่ไม่เกิดจากความผิดของทางบริษัท เช่น ภัยธรรมชาติ การจลาจล การนัดหยุดงาน การปฏิวัติ อุบัติเหตุ ความเจ็บป่วย ความสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ ความล่าช้า เปลี่ยนแปลง หรือการบริการของสายการบิน เหตุสุดวิสัยอื่น เป็นต้น
7. อัตราค่าบริการนี้ คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทางบริษัทเสนอราคา ดังนั้นทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตั๋วเครื่องบิน ค่าภาษีน้ำมัน ค่าภาษีสนามบิน ค่าประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ฯลฯ ที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้น
8. มีคฤหบดี พนักงานหรือตัวแทนของทางบริษัท ไม่มีอำนาจในการให้คำสัญญาใด ๆ แทนบริษัท เว้นแต่มีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทกำกับเท่านั้น
9. นักท่องเที่ยวต้องมีความพร้อมในการเดินทางทุกประการหากเกิดเหตุสุดวิสัยใด ๆ ระหว่างรอการเดินทาง อันไม่ใช่เหตุที่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท อาทิ วีซ่าไม่ผ่าน เกิดอุบัติเหตุที่ไม่สามารถควบคุมได้ นอกเหนือการควบคุมและคาดการณ์ ทางบริษัทจะรับผิดชอบคืนเงินค่าทัวร์ เฉพาะส่วนที่บริษัทยังไม่ได้ชำระแก่ทางลูกค้าของทางบริษัทหรือจะต้องชำระตามข้อตกลงแก่ลูกค้าตามหลักปฏิบัติเท่านั้น
10. คณะทัวร์นี้ เป็นการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดแบบผูกขาดกับตัวแทนบริษัทที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้อง ณ ประเทศปลายทาง ซึ่งบางส่วนของโปรแกรมอาจจำเป็นต้องท่องเที่ยว อันเป็นไปตามนโยบายของประเทศปลายทางนั้น ๆ กรณีที่ท่านไม่ต้องการใช้บริการส่วนใดส่วนหนึ่ง ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม จะไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายให้ได้ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้นตามมาเป็นบางกรณี ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดกับผู้เดินทาง กรณีที่เกิดเหตุขึ้นขึ้น ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม
11. กรณีลูกค้าที่จองเฉพาะทัวร์ไม่รวมบัตรโดยสารโดยเครื่องบิน ในวันเริ่มทัวร์ (วันที่หนึ่ง) ท่านจำเป็นต้องมารอคณะท่านั้น ทางบริษัทไม่สามารถให้คณะรอท่านได้ ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม กรณีที่ไฟลต์บินของท่านถึงช้ากว่าคณะ และยืนยันเดินทาง ท่านจำเป็นต้องเดินทางตามคณะไปยังเมืองหรือสถานที่ท่องเที่ยวที่คณะอยู่ในเวลานั้น ๆ กรณีนี้จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ท่านจำเป็นต้องชำระค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทางด้วยตัวเองทั้งหมดเท่านั้น ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม และทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถชดเชยหรือทดแทนหากท่านไม่ได้ท่องเที่ยวเมืองหรือสถานที่ท่องเที่ยวใด ๆ สถานที่หนึ่งทุกกรณีเนื่องจากการชำระแบบเหมาจ่ายกับตัวแทนแล้วทั้งหมด



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พักที่ท่านควรทราบ

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมต่างกัน เช่น ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ห้องพักแบบห้องคู่ 2 ท่าน (Twin/Double) และห้องพักแบบ 3 ท่าน 3 เตียง (Triple Room) จึงอาจทำให้ห้องพักแต่ละประเภทอาจไม่ติดกันหรืออยู่คนละชั้น และบางโรงแรมอาจไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่านอาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่กับ 1 เตียงพับเสริม หรืออาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพักเป็นห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยว
2. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (trade fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
3. โดยส่วนใหญ่ตามธรรมเนียมของห้องพักจะเป็นห้องพักที่ห้ามสูบบุหรี่ (non-smoking room) โดยทางโรงแรมอาจมีการติดตั้งอุปกรณ์ดับควันไว้ในห้อง กรณีที่มีการลักลอบสูบบุหรี่ในห้องพักและถูกตรวจสอบได้ ผู้เข้าพักจำเป็นต้องชำระค่าปรับกับทางโรงแรมโดยตรง โดยค่าปรับขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละโรงแรม



ข้อสำคัญเกี่ยวกับสายการบินที่ท่านควรทราบ

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสารเป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทจะพยายามให้มากที่สุดให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกันได้นั่งด้วยกัน หรือใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่สามารถทำได้
2. กรณีที่ท่านเป็นมุสลิม หรือนับถือศาสนาอิสลาม หรือแพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหันอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการเพราะเมนูเดิมของคณะไม่สามารถยกเลิกได้
3. บางสายการบินอาจมีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอาหารบนเครื่องบินแตกต่างกัน ขอให้ท่านทำความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประจำชาติของแต่ละสายการบินที่กำลังให้บริการท่านอยู่
4. สายการบินอาจมีการงดเสิร์ฟอาหารและเครื่องดื่ม หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบอาหาร ซึ่งอยู่กับสายการบินเป็นผู้กำหนด